

Herroepingsrecht voor consumenten. Een consument is elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die overwegend noch commercieel noch als zelfstandige zijn.

Afgelasting

Terugtrekking

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag,

- waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen, op voorwaarde dat u een of meer goederen hebt besteld als onderdeel van een enkele bestelling en deze uniform worden of zullen worden geleverd, of
- waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste goederen zal leveren in deze in bezit hebt genomen of in bezit hebt genomen, op voorwaarde dat u meerdere goederen hebt besteld als onderdeel van één bestelling en deze afzonderlijk worden geleverd, of
- waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste deelzending of het laatste stuk in bezit heeft genomen, op voorwaarde dat u goederen hebt besteld die in meerdere deelzendingen of stukken worden geleverd, of
- waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de eerste goederen in bezit heeft genomen, op voorwaarde dat u een overeenkomst hebt gesloten voor de regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (PelletsDirekt24 GmbH, Hengeloerstrasse 4, 48455, Bad Bentheim, Duitsland, telefoonnummer: 02562 726 50 32, e-mailadres: info@pelletsDirekt24.de) door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt het bijgevoegde voorbeeld gebruiken

Gebruik het herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. U kunt ook het voorbeeldformulier voor herroeping of een andere duidelijke verklaring op onze website downloaden <http://pelletsdirekt24/widerrufsbelehrung/> elektronisch ingevuld en verzonden. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, sturen wij u onmiddellijk (bijv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, zullen wij u alle betalingen terugbetalen die wij van u hebben ontvangen, verminderd met de werkelijke retourkosten, onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling zullen wij hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat u voor de oorspronkelijke transactie

hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; In geen geval worden er kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

We kunnen de terugbetaling inhouden totdat we de goederen terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt geretourneerd, afhankelijk van wat eerder is.

U moet de goederen onmiddellijk aan ons retourneren of overhandigen en in elk geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte stelt van de annulering van dit contract. De termijn wordt gehaald als u de goederen voor het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt. U draagt de directe kosten van het terugzenden van de goederen. De kosten zijn terug te zien op de ontvangen factuur.

U hoeft alleen te betalen voor een eventueel waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies te wijten is aan de behandeling van de goederen die niet nodig is voor het controleren van de aard, eigenschappen en werking van de goederen.